高速铁路客运服务专业课程设置与教学进程安排表

| 课  程  类  别 | 课程编码 | 课程名称 | 学  分  数 | 课时分配 | | | 考  核  方  式 | 开课学期及周课时数 | | | | | | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 小  计 | 讲  授 | 实  践 | 一 | 二 | 三 | 四 | | 五 | | 六 |
| 16 | 18 | 18 | 9 | 9 | 9 | 9 | 18 |
| 公  共  基  础  课 | 99003011 | 新生导论与职业发展 | 1 | 18 | 10 | 8 | 查 | 1 |  |  |  | 跟  岗  实  习 |  | 顶  岗  实  习 | 顶  岗  实  习 |
| 99003023 | 思想品德与法律基础 | 3 | 54 | 36 | 18 | 试 | 3 |  |  |  |  |
| 99003034 | 毛泽东思想概论 | 4 | 72 | 54 | 18 | 试 |  | 4 |  |  |  |
| 99003041 | 形势与政策教育 | 1 | 18 | 12 | 6 | 查 | ¼ | ¼ | ¼ | ¼ | ¼ |
| 99003051 | 心理健康教育 | 1 | 18 | 12 | 6 | 查 | ¼ | ¼ | ¼ | ¼ | ¼ |
| 99003061 | 美育教育 | 1 | 18 | 12 | 6 | 查 | ¼ | ¼ | ¼ | ¼ | ¼ |
| 99003071 | 红色文化教育 | 1 | 18 | 12 | 6 | 查 | ¼ | ¼ | ¼ | ¼ | ¼ |
| 99003082 | 安全知识教育 | 2 | 36 | 18 | 18 | 查 | ¼ | ¼ | ¼ | ¼ |  | ¼ |  |  |
| 99003091 | 劳动教育 | 1 | 18 | 12 | 6 | 查 | ¼ | ¼ | ¼ | ¼ | ¼ |  |  |
| 99003102 | 大学生创新创业基础 | 2 | 36 | 28 | 8 | 查 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| 99003112 | 公共体育 | 2 | 36 | 4 | 32 | 查 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 99003122 | 专项体育Ⅰ | 2 | 36 | 4 | 32 | 查 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 99003132 | 计算机应用基础 | 2 | 36 | 18 | 18 | 查 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 99003152 | 高职英语Ⅰ | 2 | 36 | 24 | 12 | 查 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 99003162 | 高职英语Ⅱ | 2 | 36 | 24 | 12 | 查 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |
| 99003192 | 应用文写作Ⅰ | 2 | 36 | 28 | 8 | 查 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 99003241 | 大学生就业指导 | 1 | 18 | 10 | 8 | 查 |  |  |  | 1 |  | 1 |  |  |
| 小 计 |  | 30 | 540 | 318 | 222 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 基  础  素  质  拓  展  课 | 99006052 | 人际交往与沟通 | 2 | 36 | 18 | 18 | 查 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 99006062 | 演讲与口才 | 2 | 36 | 18 | 18 | 查 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 99006152 | 健康知识教育 | 2 | 36 | 18 | 18 | 查 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 99006192 | 社会责任教育 | 2 | 36 | 18 | 18 | 查 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 小 计 | 选开 | 4 | 72 | 36 | 36 |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |
| 专  业  基  础  课 | 50014214 | 高速铁路概论 | 4 | 72 | 54 | 18 | 试 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 50014224 | 高铁客运设备设施 | 4 | 72 | 54 | 18 | 试 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 50014236 | 高铁客运服务礼仪 | 6 | 108 | 36 | 72 | 试 |  | 6 |  |  |  |  |  |  |
| 50014244 | 普通话与播音艺术 | 4 | 72 | 54 | 18 | 试 |  |  | 4 |  |  |  |  |  |
| 50014252 | 高铁客运服务英语 | 2 | 36 | 18 | 18 | 查 |  |  | 2 |  |  |  |  |  |
| 50014264 | 旅客服务心理学 | 4 | 72 | 54 | 18 | 试 |  |  |  | 4 |  | 4 |  |  |
| 50014265 | 铁路职业意识 | 5 | 90 | 72 | 18 | 试 |  |  |  | 5 |  | 5 |  |  |
| 小 计 |  | 29 | 522 | 342 | 180 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 专  业  核  心  课 | 50011314 | 高速铁路客运组织 | 4 | 72 | 54 | 18 | 试 |  | 4 |  |  |  |  |  |  |
| 50011324 | 铁路客运规章 | 4 | 72 | 54 | 18 | 试 |  | 4 |  |  |  |  |  |  |
| 50011334 | 高铁动车乘务实务 | 4 | 72 | 54 | 18 | 试 |  |  | 4 |  |  |  |  |  |
| 50011344 | 高铁客运安全与应急 | 4 | 72 | 54 | 18 | 试 |  |  |  | 4 |  | 4 |  |  |
| 50011354 | 形象塑造与形体训练Ⅰ | 4 | 72 | 27 | 45 | 试 | 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 50011364 | 形象塑造与形体训练Ⅱ | 4 | 72 | 27 | 45 | 试 |  |  | 4 |  |  |  |  |  |
| 50011374 | 高铁行车技术管理 | 4 | 72 | 54 | 18 | 试 |  |  |  | 4 |  | 4 |  |  |
| 小 计 |  | 28 | 504 | 324 | 180 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 专  业  素  质  拓  展  课 | 50017212 | 高铁客运服务管理 | 2 | 36 | 18 | 18 | 查 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 50017222 | 运输法律法规 | 2 | 36 | 18 | 18 | 查 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 50017232 | 铁路客户服务业务 | 2 | 36 | 18 | 18 | 查 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 50017242 | 铁路餐饮服务 | 2 | 36 | 18 | 18 | 查 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 50017252 | 铁路旅游地理 | 2 | 36 | 18 | 18 | 查 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 50017262 | 高铁客运专业英语 | 2 | 36 | 18 | 18 | 查 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 50017272 | 铁路班组管理 | 2 | 36 | 18 | 18 | 查 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 50017282 | 公共关系 | 2 | 36 | 18 | 18 | 查 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 小 计 | 选开 | 8 | 144 | 72 | 72 |  |  |  | 4 | 4 |  | 4 |  |  |
| 实  践  环  节 | 99009012 | 军事训练 | 2 | 36 |  | 36 | 查 |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 99009028 | 第二课堂活动 | 8 | 144 |  | 144 | 查 | 2 | 2 | 2 | 2 |  |  |  |  |
| 99009049 | 跟岗实习 | 9 | 162 |  | 162 | 查 |  |  |  |  | 18 |  |  |  |
| 99009050 | 顶岗实习 | 27 | 486 |  | 486 | 查 |  |  |  |  |  |  | 18 | 18 |
| 小 计 |  | 46 | 828 | 0 | 828 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 合 计 | |  | 145 | 2610 | 1092 | 1518 |  | 26 | 26 | 24 | 24 | 18 | 24 | 18 | 18 |